

Alternative Roaming-Anbieter

Gemäß Verordnung (EU) Nr. 531/2012 haben Sie ab dem 01.07.2014 die Möglichkeit, regulierte Roaming-Dienste zu wählen, die von alternativen Roaming-Anbietern in terrestrisch öffentlichen Mobilfunknetzen der Europäischen Union inklusive Liechtenstein, Island und Norwegen erbracht werden.

Um einen alternativen Roaming-Anbieter im EU-Ausland nutzen zu können, müssen Sie mit diesem einen zusätzlichen Vertrag abschließen. Der Wechsel zu einem alternativen Roaming-Anbieter ist für Sie als Kunde jederzeit kostenlos möglich. Die nationalen vertraglichen Verpflichtungen mit WhatsApp SIM bleiben weiterhin bestehen.

Es gibt zwei Arten von alternativen Roaming-Anbietern, die Sie im EU-Ausland wählen können:

1. Alternative Roaming-Anbieter für alle regulierten Roaming-Dienste, also Sprach-, SMS- und Datendienste
2. Anbieter lokaler Daten-Roaming-Dienste

Hinweis: Vergleichen Sie vor einem Wechsel zu einem alternativen Roaming-Anbieters dessen Konditionen genau mit den günstigen Roaming-Konditionen von WhatsApp SIM! Der EU-Auslandstarif von WhatsApp SIM: ankommende Gespräche 0 ct/Min., und für abgehende Gespräche fallen innerhalb der EU nur 9 ct/Min. an, für das mobile Surfen werden 23 ct/MB fällig und 7 ct pro versendete SMS in der EU. Zusätzlich stehen Ihnen das EU-Internet-Paket 100 und das EU-Sprach-Paket 100 für nur 4,99 € pro 7 Tage zur Verfügung. Ihre aktuellen Roaming-Konditionen im Detail finden Sie hier <https://www.eplus.de/WhatsApp/Tarif>

Alternative Roaming-Anbieter für alle regulierten Roaming-Dienste:

Folgende Informationen gelten für Anbieter aller regulierten Roaming-Dienste, also Sprach-, SMS- und Datendienste.

1. Buchung:

Sie können nur einen alternativen Roaming-Anbieter wählen, der technisch an die E-Plus Mobilfunk GmbH angebunden ist.

Zurzeit gibt es noch keinen alternativen Roaming-Anbieter, daher ist ein Wechsel zum aktuellen Zeitpunkt nicht möglich.

Der Wechsel zu einem alternativen Roaming-Anbieter ist jederzeit kostenlos und innerhalb eines Arbeitstags möglich. Über den erfolgreichen Wechsel werden Sie per SMS von WhatsApp SIM informiert.

2. Services:

Alternative Roaming-Anbieter bieten Ihnen lediglich regulierte Roaming-Dienste an. Der alternative Roaming-Anbieter kann dazu nur solche ausländischen Mobilfunknetze und Roaming-Dienste (Telefonie, SMS und Daten) nutzen, welche Ihnen ebenfalls mit WhatsApp SIM zur Verfügung stehen.

3. Rechnung:

Die Rechnung über Entgelte für die genutzten regulierten Roaming-Dienstleistungen erhalten Sie von Ihrem alternativen Roaming-Anbieter. Bei Rückfragen zu Ihrer Rechnung wenden Sie sich bitte an Ihren alternativen Roaming-Anbieter.

Die Abrechnung von nicht regulierten Roaming-Dienstleistungen erfolgt weiterhin über WhatsApp SIM. Dies gilt z.B. für abgehende Gespräche oder SMS aus dem EU-Ausland in ein Nicht-EU-Land oder für die Inanspruchnahme von Roaming-Diensten in einem Nicht-EU-Land oder Liechtenstein, Island und Norwegen.

4. Wechsel des Roaming-Anbieters:

Sie können, nachdem Sie zu einem alternativen Roaming-Anbieter gewechselt sind, jederzeit kostenlos wieder die Roaming-Dienste von WhatsApp SIM in Anspruch nehmen oder zu einem anderen alternativen Roaming-Anbieter wechseln. Um die Roaming-Dienste von WhatsApp SIM wieder in Anspruch zu nehmen, wenden Sie sich bitte an die WhatsApp SIM Kundenhotline.

5. Wechsel des nationalen Anbieters:

Bitte beachten Sie, dass, wenn Sie zu einem anderen deutschen Mobilfunkanbieter wechseln und einen gültigen Vertrag mit einem alternativen Roaming-Anbieter haben, der neue deutsche Mobilfunkanbieter Ihren jetzigen alternativen Roaming-Anbieter möglicherweise nicht unterstützt.

Anbieter lokaler Daten-Roaming-Dienste:

Folgende Informationen gelten für lokale Anbieter, welche Zugang nur zu regulierten Daten-Roaming-Diensten anbieten. Wichtig: Kosten, welche im Rahmen von Telefonie und SMS anfallen, werden weiterhin über WhatsApp SIM abgerechnet.

1. Buchung:

Eine Liste von Anbietern, die lokale Daten-Roaming-Dienste in der EU anbieten, liegt WhatsApp SIM nicht vor.

Die Buchung von lokalen regulierten Daten-Roaming-Diensten ist kostenlos und nur vor Ort im EU-Ausland sowie Liechtenstein, Island und Norwegen buchbar. Die Aktivierung ist abhängig von Ihrem gewählten lokalen Anbieter.

Hinweis: Sofern die E-Plus Mobilfunk GmbH mit dem von Ihnen gewählten lokalen ausländischen Anbieter kein Daten-Roaming-Abkommen hat, können Sie den Service nicht in Anspruch nehmen.

2. Einstellungen im Endgerät:

Sofern Sie einen lokalen Anbieter von regulierten Daten-Roaming-Diensten in Anspruch nehmen wollen, ist es erforderlich, dass Sie auf Ihrem mobilen Endgerät manuell den voreingestellten Internet-Zugangspunkt (APN) ändern. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie sich zu jedem Zeitpunkt im Netz Ihres gewählten lokalen Anbieters befinden, und zwar über die manuelle Netzwahl, denn in allen anderen Netzen werden Sie wie gewohnt über WhatsApp SIM abgerechnet.

APN-Einstellungen für lokale ausländische Daten-Roaming-Dienste:

- I. APN: euinternet.eu
- II. Benutzername: bitte leer lassen
- III. Kennwort: bitte leer lassen

Wichtig: Bei Ihrer Rückkehr nach Deutschland müssen Sie in Ihrem mobilen Endgerät die ursprünglichen voreingestellten Internet-Zugangspunkte (APN) einstellen, um wieder mobile Daten in Deutschland nutzen zu können.

3. Rechnung:

Die Rechnung für die mobilen regulierten Datendienste erhalten Sie von dem lokalen Anbieter, den Sie in Anspruch genommen haben. Bei Abrechnungsproblemen oder Tariff Fragen wenden Sie sich bitte an Ihren gewählten lokalen Anbieter. Kosten, welche im Rahmen von Telefonie und SMS anfallen, werden weiterhin über WhatsApp SIM abgerechnet.

Bei Fragen bezüglich Aktivierung, Einstellungsänderungen in mobilen Geräten, Reklamationen, Rechnungen und Erreichbarkeit wenden Sie sich bitte an den alternativen Roaming-Anbieter.

Potsdam, Februar 2015

E-Plus Service GmbH & Co. KG
Edison-Allee 1
D-14473 Potsdam

Postfach D-14425 Potsdam

Potsdam (AG Potsdam, HRA 2809 P); Persönlich haftender Gesellschafter: E-Plus Mobilfunk GmbH, Düsseldorf (AG Düsseldorf, HRB 74152), Geschäftsführer: Thorsten Dirks, Cayetano Carbajo Martín, Rachel Empey, Markus Haas, Alfons Lösing, Jesús Pérez de Uriguen, Andreas Pfisterer, Peter Rampling
Aufsichtsratsvorsitzender: Eelco Blok