

Roaming/Funktionen im Ausland

Roaming: Telefonieren im Ausland


Telefonieren im Ausland

Als Kunde von WhatsApp SIM bist Du weltweit in mehr als 130 Ländern erreichbar. Überall dort kannst Du angerufen werden und SMS empfangen oder versenden. Selbst anrufen ist derzeit in mehr als 100 Ländern möglich. Einfach **+49**, dann die Vorwahl (ohne Null) und die Rufnummer in Deutschland wählen und telefonieren. Oder Urlaubsgrüße per SMS verschicken. Mehr zu Roaming erfährst Du auf <https://www.whatsappsim.de/service>.

Guthabenabfrage im Ausland

Einfach die Tastenkombination ***101#** eingeben und [Hörerzeichen] drücken. Kurze Zeit später erscheint das aktuelle Guthaben in Deinem Display.¹

Aufladen im Ausland

- Tastenkombination eingeben: ***104*** 12- oder 16-stellige Aufladenummer und **#**.
-  drücken.
- Kurze Zeit später erscheint die Aufladebestätigung mit dem neuen Guthabenstand in Deinem Display.

Tipp: Das Aufladen im Ausland¹ funktioniert sowohl mit einer bereits eingerichteten Online Aufladung als auch mit einem Guthabenbon von E-Plus und o2. Sorge entweder vor Reiseantritt für genügend Guthabenbons oder richte die Online Aufladung in der WhatsApp SIM App ein.

Mailbox im Ausland

Wenn Dein Mobiltelefon im Urlaub einmal abgeschaltet ist, werden alle eingehenden Anrufe automatisch zu Deiner WhatsApp SIM Mailbox weitergeleitet. Damit Du die Mailbox im Ausland abfragen kannst, muss diese vor Reiseantritt in Deutschland eingerichtet werden.

Mailbox aus dem Ausland abhören

- Wähle **+49** (Internationale Vorwahl für Deutschland)
- Anschließend wählst Du Deine Vorwahl (ohne Null), dann die **99** für den Zugang zur Mailbox und Deine 7-stellige Rufnummer (z.B. +49 177 99 1234567).
- Während der Begrüßungsansage die Taste ***** drücken.
- Die persönliche Geheimzahl der WhatsApp SIM Mailbox eingeben und anschließend die Taste **#** drücken.
- Jetzt kann die Mailbox wie gewohnt abgehört werden.

¹ Mit Roaming kannst Du in insgesamt mehr als 130 Ländern Anrufe empfangen (passive Erreichbarkeit), davon in mehr als 100 Ländern dazu auch telefonieren (aktive Erreichbarkeit).