

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG

Preisliste der Marke WhatsApp SIM für Mobilfunkdienstleistungen in Deutschland

gültig ab dem 13.06.2017

Alle in dieser Preisliste ausgewiesenen Preise sind in Euro angegeben und sind Bruttoendpreise der Telefónica Germany GmbH & Co. OHG (nachfolgend „Telefonica“). Sie enthalten die jeweils anfallende gesetzliche Mehrwertsteuer, sofern der entsprechende Umsatz der Umsatzsteuerpflicht unterliegt. Soweit nicht abweichend geregelt, wird bei Sprachverbindungen jede angefangene Gesprächsminute voll berechnet (minutengenaue Abrechnung, Abrechnungstakt 60/60). Innerhalb einer Verbindung wird eine Takteinheit stets zu den Tarifbedingungen berechnet, die zu Beginn der Takteinheit gelten. Die angegebenen Verbindungspreise beziehen sich stets auf Verbindungen innerhalb Deutschlands und im EU-Ausland, ohne Sondernummern und Mehrwertdiensten, wenn nicht ausdrücklich auf eine Auslands-Verbindung hingewiesen wird.

Vereinbarer Nutzungszweck ist die überwiegende Nutzung innerhalb Deutschlands sowie eine Nutzung im Ausland für vorübergehende Reisen (zu den vereinbarten Konditionen).

Allgemeine Informationen	
Gesamtguthaben	15,00 € (10,00 € Startguthaben für die voraktivierte WhatsAll 1500 Option + 5,00 € Bonusguthaben). Nach erstmaliger Freischaltung der WhatsApp SIM Karte sind alle Verbindungen zu 0900-/0137-/0180-Rufnummern zunächst gesperrt. Das Start- bzw. Bonusguthaben ist dafür nicht verwendbar. Erst nach Aufladung von weiterem Guthaben kann dieses für Verbindungen zu solchen Rufnummern verwendet werden.
Guthabenzeitfenster	Das Guthabenzeitfenster kann maximal 6 Monate betragen. Der Kunde ist nach Ablauf des Guthabenzeitfensters noch weitere zwei Monate über eingehende Anrufe und SMS passiv erreichbar. Danach wird die SIM-Karte deaktiviert, wenn keine weitere Aufladung erfolgt.
Maximalguthaben	Das Guthaben kann maximal 200,00 € betragen.
Taktung	60/60 (Minutentakt): Die erste und jede folgende Minute werden stets unabhängig von der tatsächlichen Gesprächsdauer voll berechnet.
Kundenshotline 0177-177-1190	Bundesweite Verbindungen zur Kundenshotline, erreichbar aus dem Festnetz und allen Mobilfunknetzen (0177-177-1190). SMS Empfang nicht möglich. Es gilt der vom jeweiligen Anbieter ausgewiesene Preis für einen Anruf in das Netz des Anbieters.
Kontoverwaltung 1155	Bundesweite Verbindungen aus dem Netz des Anbieters zur kostenlosen Guthabenabfrage (1155) und zur Mailbox.

Auflademöglichkeiten
(ggf. zzgl. Kosten des jeweiligen Kreditinstituts)
z.B. mit Guthabekarten der Marken E-Plus, o2 oder blau möglich
Über SEPA Lastschrift
Kostenlose Guthabenabfrage über die Kurzwahl 1155
Direktaufladung (z.B. an Geldautomaten von teilnehmenden Banken/Sparkassen und an Kassenterminals in Filialen der Deutschen Post AG)

WhatsApp SIM Tarif und Optionen

(Alle Preise in € inkl. MwSt.)

		Basistarif und zubuchbare Optionen		
		Basistarif	Option	Option
Tarifbezeichnung			WhatsAll 400	WhatsAll 1500
Preis		0,00 €	5,00 €	10,00 €
Laufzeit			4 Wochen	4 Wochen
Einheiten		Datennutzung kostenlos (max. 32 kbit/s)	400 Einheiten für MB/Minuten/SMS	1500 Einheiten für MB/Minuten/SMS
Verbindungen außerhalb der Einheiten		9 Cent pro Minute/SMS		
Maximale und beworbene Surfgeschwindigkeit	Download	32 Kbit/s	21,6 Mbit/s	21,6 Mbit/s
	Upload	32 Kbit/s	8,6 Mbit/s	8,6 Mbit/s
	Nach Verbrauch der Inklusiveinheiten	-	56 Kbit/s	56 Kbit/s
Taktung Sprachverbindung, Daten, SMS		minutengenau (60/60 Sekunden), 10 kB, SMS max. 160 Zeichen		
Optionen verlängern sich automatisch jeweils um einen weiteren Monat, sofern sie nicht abbestellt wurden oder mangels ausreichendem Guthaben ruhen. Nicht verbrauchte Einheiten verfallen am Ende der Optionslaufzeit.				

Voraussetzung der Nutzung von paketvermittelten Datenverbindungen ist, dass das Endgerät des Kunden diese unterstützt. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen und ist abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaugebiet sowie von weiteren Faktoren wie Wetter, Anzahl der Nutzer in einer Funkzelle, Stärke der Funkzelle etc. GPRS-/UMTS- Mobilfunkverbindungen im Ausland ggf. nur eingeschränkt verfügbar.

Preise für Verbindungen ins Ausland

Kosten für abgehende Minuten

Verbindungen aus Deutschland ins Ausland	Preis	Taktung
Je Minute nach Europa, USA und Kanada	0,29 €/Min	60/60 (Minutentakt)
Jede Minute in die restliche Welt	0,99 €/SMS	60/60 (Minutentakt)

Ihre Kosten für abgehende SMS

SMS-Versand aus Deutschland ins Ausland	Preis	Taktung
Je SMS	0,20 €/Min	Stück (max. 160 Zeichen)

Service Verbindungen

WhatsApp SIM Kundendienst		
Service Hotline Mo–Fr. 07:00 bis 23:00 Uhr; Sa–So. und Feiertag (bundeseinheitlich) 10:00 bis 18:00 Uhr	Aus dem dt. Netz	0177-177-1190*
	Aus dem Ausland	0049 177-177-1190**

* Erreichbar aus dem Festnetz und allen Mobilfunknetzen. Es gilt der vom jeweiligen Anbieter ausgewiesene Preis für einen Anruf ins Netz des Anbieters.

** Es gilt der vom jeweiligen Anbieter ausgewiesene Preis für einen Anruf ins Netz des Anbieters. Aus dem Ausland sind Preis und Taktung abhängig vom gewählten Roamingtarif.

Für die u.s. Verbindungen gilt eine durchgehende 10-Sek.-Taktung. Jede angefangene 10-Sek. Verbindungseinheit wird unabhängig von ihrer tatsächlichen Dauer voll berechnet.

GZ = montags bis freitags von 07:00 bis 20:00 Uhr; FZ = montags bis freitags von 20:00 bis 07:00 Uhr sowie samstags, sonntags und an bundeseinheitlichen gesetzlichen Feiertagen ganztägig.

Minutenpreis Dienste (gilt für bestimmte Sondernummern, Dienste, Mehrwertdienste)	Taktung	Preis
Geschäftszeit (GZ) Mo–Fr. 7:00 bis 20:00 Uhr	Pro Minute	0,86 €
Freizeit (FZ), Wochenende (übrige Zeit)	Pro Minute	0,35 €

0180er-Verbindungen	Taktung	Preis
0180-1 bis 0180-5 er-Verbindungen	Pro Minute	0,42 €
0180-6er Verbindung	Pro Anruf	0,60 €
0180-7er-Verbindungen	Pro Minute	0,42 €

0700-Verbindungen (s. Minutenpreise Dienste)	Taktung	Preis
0700 GZ	Pro Minute	0,86 €
0700 FZ	Pro Anruf	0,35 €

018-1... bis 018-7... und 018-9... - Verbindungen	Taktung	Preis
In der Geschäftszeit Mo.–Fr., 08.00–18.00 Uhr	Pro Minute	0,49 €
In der Freizeit (übrige Zeit sowie an bundeseinheitlichen Feiertagen)	Pro Minute	0,39 €

0900-Verbindungen
Der Kunde erhält jeweils vor Beginn des kostenpflichtigen Anrufs eine kostenlose Ansage über den Verbindungspreis. Es gilt für diese Rufnummern eine 60/1-Taktung: Die erste Gesprächsminute wird stets voll abgerechnet, danach sekundengenau.

Sonstige Preise	Einheit	Preis
Zusendung des Kontoverlaufs pro Stück	Je Stück	10,22 €
Einzelbindungsnachweis (bei gewünschter sofortiger Löschung nicht möglich, nur im Rahmen der Speicherfrist von 80 Tagen), nachträglich pro Stück	Je Stück	10,22 €
Rücklastschrift* Infolge mangelnder Kontodeckung oder aufgrund eines Verschuldens des Geldinstitutes des Kunden	Je Vorgang	4,00 €
Mahngebühr ab 2. Mahnstufe*	Je Vorgang	2,50 €

* Bei Berechnung der oben benannten Pauschalen kann der Kunde der Pauschale jeweils den Nachweis entgegenhalten, dass der Schaden überhaupt nicht oder wesentlich niedriger als die Pauschale entstanden ist.

Rufnummernmitnahme (Portierung)	Preis
Rufnummernmitnahme von anderen Mobilfunkanbietern zu WhatsApp SIM	kostenlos
Rufnummernmitnahme von WhatsApp SIM zu anderen Mobilfunkanbietern	24,95 €

UST-IdNr. DE 811 889 638. Sitz in München. Amtsgericht München HRA 70343. Gesellschafter: Telefónica Germany Management GmbH, Sitz in München, Amtsgericht München HRB 109061. Geschäftsführer: Markus Haas, Cayetano Carbajo Martín, Guido Eidmann, Rachel Empey, Thomas Gottschlich, Alfons Lösing, Wolfgang Metze. Telefónica Deutschland Holding AG, Sitz in München, Amtsgericht München HRB 201055. Vorstand: Markus Haas (Vorsitzender), Rachel Empey. Vorsitzende des Aufsichtsrates der Telefónica Deutschland Holding AG: Eva Castillo Sanz.