

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG

Preisliste für Mobilfunkdienstleistungen der Marke „WhatsApp SIM“

gültig ab dem 01.08.2017

Die in dieser Preisliste enthaltenen Preise sind Bruttoendpreise. Sie enthalten die jeweils anfallende gesetzliche Mehrwertsteuer, sofern der entsprechende Umsatz der Umsatzsteuerpflicht unterliegt.

Vereinbarer Nutzungszweck ist die überwiegende Nutzung innerhalb Deutschlands sowie eine Nutzung im Ausland für vorübergehende Reisen (zu den vereinbarten Konditionen).

Allgemeine Informationen	
Startguthaben	15,00 € (10,00 € Startguthaben für die voraktivierte WhatsAll 1500 Option + 5,00 € zusätzliches Guthaben).
Aktivitätszeitfenster	Maximal 6 Monate . Das Aktivitätszeitfenster verlängert sich jeweils durch Aufladung von Guthaben auf 6 Monate. Der Kunde ist nach Ablauf des Aktivitätszeitfensters noch weitere zwei Monate über eingehende Anrufe und SMS passiv erreichbar. Danach wird die SIM-Karte deaktiviert, wenn keine weitere Aufladung erfolgt.
Maximalguthaben	200,00 €

Auflademöglichkeiten
(ggf. zzgl. Kosten des jeweiligen Kreditinstituts)
Aufladung mit Guthabekarten der Marken E-Plus, o2 oder blau möglich. Guthabekarten an vielen Tankstellen, in Supermärkten, Drogerien und Kiosken erhältlich.
Über SEPA Lastschrift (einfach Mandat in der App oder über das Kundenportal erteilen)
Direktaufladung (z.B. an Geldautomaten von teilnehmenden Banken/Sparkassen und an Kassenterminals in Filialen der Deutschen Post AG)
Kostenlose Guthabenabfrage über die Kurzwahl 1155

WhatsApp SIM Tarif und Optionen

(Alle Preise in Euro inkl. MwSt.. Inklusivseinheiten und Min.-/SMS-Preis gelten nur für Standardverbindungen, nicht für Rufumleitungen ins In- und Ausland, Konferenzverbindungen, Mehrwertdienste und Sonderrufnummern oder SMS-Mehrwertdienste mit Premium-Billing.)

		Basistarif und zubuchbare Optionen		
		Basistarif	Option	Option
Optionsbezeichnung			WhatsAll 400	WhatsAll 1500
Preis		0,00 €	5,00 €	10,00 €
Laufzeit*			4 Wochen	4 Wochen
Inklusiveinheiten		Datennutzung kostenlos (max. 32 kbit/s)	400 Einheiten für MB/Minuten/SMS**	1500 Einheiten für MB/Minuten/SMS**
Verbindungen innerhalb Deutschlands und im EU-Ausland (im Basistarif bzw. nach Verbrauch der Inklusivseinheiten)		9 Cent pro Minute/SMS Datennutzung kostenlos (max. 32 kbit/s)		
Maximale und beworbene Surfgeschwindigkeit	Download	32 Kbit/s	21,6 Mbit/s	21,6 Mbit/s
	Upload	32 Kbit/s	8,6 Mbit/s	8,6 Mbit/s
	Nach Verbrauch der Inklusivseinheiten	-	56 Kbit/s	56 Kbit/s
Taktung Sprachverbindung, Daten, SMS		60/60 (Minutentakt)***, 10 kB, pro SMS (max. 160 Zeichen)		
<p>*Optionen verlängern sich automatisch jeweils um weiteren 4 Wochen, sofern sie nicht vor Laufzeitende abbestellt werden. Ist zum Zeitpunkt der Verlängerung keine ausreichendes Guthaben vorhanden, ruht die Option bis wieder ausreichend Guthaben aufgeladen wird.</p> <p>**Nicht verbrauchte Einheiten verfallen am Ende der Optionslaufzeit.</p> <p>***Die erste und jede folgende angebrochene Minute werden stets unabhängig von der tatsächlichen Gesprächsdauer voll berechnet.</p>				

Voraussetzung der Nutzung von paketvermittelten Datenverbindungen ist, dass das Endgerät des Kunden diese unterstützt. Bei den angegebene Datenübertragungsgeschwindigkeiten handelt es sich um die technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen und ist abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaugebiet sowie von weiteren Faktoren wie Wetter, Anzahl der Nutzer in einer Funkzelle, Stärke der Funkzelle etc. GPRS-/UMTS- Mobilfunkverbindungen im Ausland ggf. nur eingeschränkt verfügbar.

EU: EU-Mitgliedsstaaten (derzeit Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kanalinseln, Karibik, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn und Zypern) sowie Island, Liechtenstein und Norwegen

Preise für Verbindungen ins Ausland

Kosten für abgehende Gespräche

Verbindungen aus Deutschland ins Ausland	Preis	Taktung
Je Minute nach Europa, USA und Kanada	0,29 €/Min	60/60 (Minutentakt)
Jede Minute in die restliche Welt	0,99 €/Min.	60/60 (Minutentakt)

Ihre Kosten für abgehende SMS

SMS-Versand aus Deutschland ins Ausland	Preis	Taktung
Je SMS	0,20 €/SMS	pro SMS (max. 160 Zeichen)

Erläuterungen zu Länderzonen

Die Zuordnung der einzelnen Länder zu den Ländergruppen kann Änderungen unterworfen sein.

Europa , USA und Kanada:

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich (inkl. Monaco), Frz. Guyana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien (inkl. Kanalinseln), Guadeloupe (Karibik), Irland, Island, Italien (inkl. Vatikanstadt und San Marino), Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique (Karibik), Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Azoren und Madeira), Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Tschechien, Ungarn, Zypern

Restliche Welt:

Afghanistan, Ägypten, Albanien, Algerien, Andorra, Anguilla (Karibik), Antigua (Karibik), Argentinien, Armenien, Aruba (Karibik), Aserbaidshan, Australien, Bahrain, Barbados (Karibik), Barbuda (Karibik), Benin, Bermuda, Bolivien, Bosnien-Herzegowina, Brasilien, Brunei, Chile, China, Costa Rica, Dominica (Karibik), Dominikanische Republik, Elfenbeinküste, El Salvador, Färöer, Fiji-Inseln, Französisch Polynesien, Gambia, Georgien, Ghana, Gibraltar, Grenada (Karibik), Guatemala, Haiti (Karibik), Hong Kong, Irak, Indien, Indonesien, Isle of Man, Israel, Jamaica (Karibik), Japan, Jemen, Jordanien, Kaimaninseln (Karibik), Kambodscha, Kamerun, Kap Verde, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgistan, Kongo (Rep.), Kosovo, Kuwait, Libanon, Macau, Madagaskar, Malaysia, Malediven, Marokko, Mauritius, Mazedonien, Mexiko, Moldawien, Montenegro, Montserrat (Karibik), Mosambik, Namibia, Neuseeland, Nigeria, Oman, Pakistan, Palästina, Paraguay, Peru, Philippinen, Russland, Saint Kitts und Nevis (Karibik), Saint Lucia (Karibik), Saint Vincent und die Grenadinen (Karibik), Sambia, Saudi-Arabien, Serbien, Seychellen, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Südafrika, Süd-Korea, Syrien, Taiwan, Tansania, Thailand, Tschad, Tunesien, Turkmenistan, Turks and Caicos Islands (Karibik), Türkei, Uganda, Ukraine, Uruguay, Usbekistan, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam, Virgin Islands (Karibik), Weißrussland

Service Verbindungen

WhatsApp SIM Kundendienst		
Service Hotline Mo–Fr. 07:00 bis 23:00 Uhr; Sa–So. und Feiertag (bundeseinheitlich) 10:00 bis 18:00 Uhr	Aus dem dt. Netz	0177-177-1190*
	Aus dem Ausland	0049 177-177-1190*

* Es gilt der vom jeweiligen Anbieter ausgewiesene Preis für einen Anruf ins dt. Mobilfunknetz der Telefónica Germany..

Mailbox und Konto-Hotline	
Mailbox (9911)	kostenlos innerhalb Deutschland und im EU-Ausland
Konto-Hotline (1155)	kostenlos

Nach erstmaliger Freischaltung der WhatsApp SIM Karte sind alle Verbindungen zu 0900-/0137-/0180-Rufnummern zunächst gesperrt. Das Start- bzw. Bonusguthaben ist dafür nicht verwendbar. Erst nach Aufladung von weiterem Guthaben wird die WhatsApp SIM Karte für Verbindungen zu solchen Rufnummern automatisch freigeschaltet.

GZ = montags bis freitags von 07:00 bis 20:00 Uhr; FZ = montags bis freitags von 20:00 bis 07:00 Uhr sowie samstags, sonntags und an bundeseinheitlichen gesetzlichen Feiertagen ganztägig.

Preise für bestimmte Sondernummern, -dienste, Mehrwertdienste	Taktung	Preis
Geschäftszeit (GZ) Mo–Fr. 7:00 bis 20:00 Uhr	Pro Minute	0,86 €
Freizeit (FZ), Wochenende (übrige Zeit)	Pro Minute	0,35 €

0180er-Verbindungen	Taktung	Preis
0180-1 bis 0180-5 er-Verbindungen	Pro Minute	0,42 €
0180-6er Verbindung	Pro Anruf	0,60 €
0180-7er-Verbindungen	Pro Minute	0,42 €

0700-Verbindungen	Taktung	Preis
0700 GZ	Pro Minute	0,86 €
0700 FZ	Pro Anruf	0,35 €

018-1... bis 018-7... und 018-9... - Verbindungen	Taktung	Preis
In der Geschäftszeit Mo.–Fr., 08.00–18.00 Uhr	Pro Minute	0,49 €
In der Freizeit (übrige Zeit sowie an bundeseinheitlichen Feiertagen)	Pro Minute	0,39 €

0900-Verbindungen

Der Kunde erhält jeweils vor Beginn des kostenpflichtigen Anrufs eine kostenlose Ansage über den Verbindungspreis. Es gilt für diese Rufnummern eine 60/1-Taktung: Die erste Gesprächsminute wird stets voll abgerechnet, danach sekundengenau.

Sonstige Preise	Einheit	Preis
Zusendung des Kontoverlaufs pro Stück	Je Stück	10,22 €
Einzelverbindungsachweis (bei gewünschter sofortiger Löschung nicht möglich, nur im Rahmen der Speicherfrist von 80 Tagen), nachträglich pro Stück	Je Stück	10,22 €
Rücklastschrift* Infolge mangelnder Kontodeckung oder aufgrund eines Verschuldens des Geldinstitutes des Kunden	Je Vorgang	4,00 €
Mahngebühr ab 2. Mahnstufe*	Je Vorgang	2,50 €

* Bei Berechnung der oben benannten Pauschalen kann der Kunde der Pauschale jeweils den Nachweis entgegenhalten, dass der Schaden überhaupt nicht entstanden ist oder wesentlich niedriger als die Pauschale ist.

Rufnummernmitnahme (Portierung)	Preis
Rufnummernmitnahme von anderen Mobilfunkanbietern zu WhatsApp SIM	kostenlos
Rufnummernmitnahme von WhatsApp SIM zu anderen Mobilfunkanbietern	24,95 €

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG Georg-Brauchle-Ring 23-25 80992 München Deutschland
UST-IdNr. DE 811 889 638. Amtsgericht München HRA 70343.

Gesellschafter: Telefónica Germany Management GmbH, Sitz in München, Amtsgericht München HRB 109061, und
Telefónica Deutschland Holding AG, Sitz in München, Amtsgericht München HRB 201055.

Geschäftsführung und Vorstand beider Gesellschafter: Markus Haas (Vorsitzender), Cayetano Carbajo Martín, Valentina Daiber, Guido Eidmann, Nicole Gerhardt, Alfons Lösing, Wolfgang Metze, Markus Rolle.

Vorsitzende des Aufsichtsrates der Telefónica Deutschland Holding AG: Eva Castillo Sanz