




Guthaben aufladen

Nicht mehr ausreichend Guthaben auf Deinem Konto? Lade Dein Konto rechtzeitig auf. Über die Tastenkombination ***101#** plus  kannst Du Dein Guthaben weltweit ganz bequem abfragen.

So schnell bist Du wieder im Gespräch:

1. Aufladung per Guthabenbon

Mit dem Guthabenbon kannst Du Guthaben auf Vorrat kaufen. Die Guthabenbons von E-Plus und o2 im Wert von 15 €, 20 € bzw. 30 € gibt es an vielen Tankstellen, Supermärkten, Kiosken und Drogerien.


Aufladung über die Konto-Hotline:

Wähle die **1155** und drücke die Taste **4**.

Gib die 12- oder 16-stellige Aufladenummer des Guthabenbons ein und bestätige diese mit der Taste **#**. Zu Deiner Kontrolle wiederholt eine Ansage die Nummer. Mit der Taste **1** bestätigst Du diese Nummer.

Aufladung per Tastenkombination:

Geben Sie die ***104*** plus 12- oder 16-stellige Aufladenummer und die Taste **#** ein.

(Beispiel: ***104*** 1234567891234567#). Bestätigen Sie die Eingabe mit der Anruftaste . Kurze Zeit später erscheint die Aufladebestätigung mit dem neuen Guthabenstand in Ihrem Display.

Aufladung über die App

Starte die WhatsApp SIM App. Wähle „Guthaben aufladen“. Gib die 12- oder 16-stellige Aufladenummer ein. Mit „Aufladen“ bestätigst Du diese Nummer.

Aufladen über das Kundenportal

Im Online-Kundenportal kundenportal.whatsappsim.de anmelden und in der Navigation Guthaben aufladen auswählen. Die 12- oder 16-stellige Aufladenummer eingeben und die Eingabe über den Button „Guthaben aufladen“ bestätigen.

2. Aufladen per Überweisung

Das Guthaben kannst Du auch per Überweisung von Deinem Bankkonto aufladen. Bedenke bitte, dass es aufgrund der Banklaufzeiten einige Tage dauern kann, bis das gewünschte Guthaben auf Dein WhatsApp SIM Prepaidkonto aufgeladen wird. Der Mindestaufladebetrag beträgt 15 €.

Bitte sende dazu von Deiner WhatsApp SIM Karte eine SMS mit dem Stichwort Überweisung an die 56656, um alle notwendigen Informationen zur Bankverbindung und Verwendungszweck zu erhalten.

WHATSAPPEN GEHT IMMER

Unbegrenzt texten bei Aufladung von mind. 5€ alle 6 Monate



WhatsApp und das WhatsApp Logo sind Markenzeichen der WhatsApp Inc., registriert in den USA und anderen Ländern.



3. Online-Aufladung

Die Online-Aufladung erfolgt per Lastschrift von Deinem Bankkonto. Du hinterlegst dafür einmalig Deine Bankdaten. Für die Online-Aufladung meldest Du Dich in der App oder im Online-Kundenportal unter kundenportal.whatsappsim.de an und wählst unter dem Menüpunkt "Guthaben aufladen" Deine gewünschte Funktion.

Sofortaufladung

Mit der Sofortaufladung kannst Du Dein Guthaben direkt aufladen, wann immer Du möchtest. Dazu gibst Du online den von Dir gewünschten Aufladebetrag ein. Egal, ob Du unterwegs oder zu Hause bist – lade Dein Guthaben ganz einfach per SMS auf. Sende eine SMS mit dem Stichwort „Aufladen“ an die kostenlose Kurzwahl **25000** und der von Dir online vorab eingestellte Aufladebetrag wird anschließend von Deinem Bankkonto abgebucht.

Aufladung bei niedrigem Guthabenstand

Du kannst Dein Guthaben bei Unterschreitung eines bestimmten Guthabenstandes automatisch aufladen lassen. Die Abrechnung erfolgt ebenfalls ganz bequem von Deinem Bankkonto.

Monatliche Aufladung

Wähle ein Datum, an dem Dein Prepaid-Guthaben wieder automatisch aufgeladen werden soll. Die gewählte Guthabenshöhe sollte höher sein als der Preis Deiner gebuchten Tarifoption(en), damit Du jederzeit genügend Guthaben für die automatische Verlängerung Deiner gebuchten Tarifoptionen hast.

Weltweit Guthaben aufladen.

In den Ländern, in denen Du per Roaming¹ selbst telefonieren kannst, lässt sich das Guthaben, wie oben beschrieben, am besten per Tastenkombination aufladen.

Tipp: Wenn Du ein Gespräch aufbaust und Dein Guthaben weniger als 1 € beträgt, informiert Dich eine Ansage darüber. Sobald das Guthaben während des Gesprächs so weit aufgebraucht ist, dass Du nur noch über 60 Sekunden Sprechzeit verfügst, hörst Du einen Warnton.

¹ Mit Roaming können Sie in insgesamt mehr als 130 Ländern Anrufe empfangen (passive Erreichbarkeit), davon in mehr als 100 Ländern dazu auch telefonieren (aktive Erreichbarkeit).