


Aktivitätszeitfenster der SIM-Karte

Kontostand: WhatsApp SIM Guthaben

Mit der WhatsApp SIM-Karte verfügst Du direkt nach der Freischaltung über ein Guthaben, das Du sechs Monate lang für Telefonate, SMS und das Surfen im Internet sowie für die Aktivierung der WhatsApp SIM Optionen nutzen kannst.

Jede weitere Guthabenaufladung löst den Beginn eines neuen Aktivitätszeitfensters aus. Die Dauer des Aktivitätszeitfensters beträgt sechs Monate ab dem Zeitpunkt der letzten Aufladung. Endet das Aktivitätszeitfenster, hast Du noch zwei Monate lang Zeit, Deine WhatsApp SIM-Karte erneut aufzuladen. Während dieser Zeit bist Du weiterhin erreichbar. Lädt Du Deine SIM-Karte während dieses Zeitraums nicht wieder auf, wird sie deaktiviert.

Maximales Aktivitätszeitfenster WhatsApp SIM:	6 Monate ¹
Aktivitätszeitfenster Startguthaben:	6 Monate ¹
Aktivitätszeitfenster nach Guthabenaufladung:	6 Monate ¹
Erreichbarkeit nach Ablauf des Aktivitätszeitfensters:	2 Monate ¹

Informationen über den Status Deines Aktivitätszeitfensters erhältst Du im Online-Kundenportal unter kundenportal.whatsappsim.de im Menüpunkt „Meine SIM“ > „SIM-Karten Daten“. Solltest Du noch keinen Zugang haben, kannst Du Dich jederzeit unter kundenportal.whatsappsim.de registrieren. Alternativ kannst Du die Abfrage über die Tastenkombination *102#  über die Tastatur Deines Mobiltelefons durchführen.

Dein Restguthaben wird bei erneutem Aufladen² mit ins nächste Aktivitätszeitfenster übernommen. Erfolgt kein erneutes Aufladen innerhalb des Zeitfensters, bist Du noch zwei Monate passiv erreichbar, danach wird Deine SIM-Karte deaktiviert.

Für den Fall, dass zum Zeitpunkt der Deaktivierung noch Guthaben auf Ihrem Konto gewesen sein sollte, kannst Du eine Erstattung des Guthabenbetrages innerhalb von drei Jahren nach Deaktivierung beantragen. Hierzu setzt Du sich bitte mit der Service-Hotline in Verbindung.

Das neue Aktivitätszeitfenster startet nach Ablauf des alten Aktivitätszeitfensters. Dies gilt auch, wenn Aufladungen vor Ablauf des alten Aktivitätszeitfensters erfolgen. Das maximale Aktivitätszeitfenster beträgt 6 Monate.

Beispiel

Du hast noch 10 € Guthaben, Dein altes Aktivitätszeitfenster endet morgen, d. h. ab morgen wärst Du nur noch passiv erreichbar. Wenn Du jetzt z. B. 15 € nachlädst, beträgt Dein Guthaben 10 € + 15 € = 25 €. Diese 25 € gelten für das neue Aktivitätszeitfenster von 6 Monaten. Wenn Du nicht nachlädst, endet das Aktivitätszeitfenster und Deine SIM-Karte wird nach Ablauf der zweimonatigen Phase der passiven Erreichbarkeit deaktiviert.

¹ 1 Monat = 30 Tage.

² Das Guthaben auf der SIM-Karte kann maximal 200€ betragen.