



WhatsApp

SIM

## Wichtige Info! Anleitung zur Rufnummern-Mitnahme

### 1. WhatsApp SIM registrieren

Bevor Du die Rufnummern-Mitnahme beantragst, muss die WhatsApp SIM registriert und freigeschaltet werden. Du erhältst eine vorübergehende Rufnummer.

### 2. Auf das Timing achten

Der Antrag muss spätestens 90 Tage nach Beendigung des Vertrags beim bisherigen Anbieter bei uns vorliegen.

### 3. Wechselbonus für die Mitnahme der Rufnummer

Für die Mitnahme Deiner Rufnummer bekommst Du von uns 25 € als Prepaid-Guthaben geschenkt. Am Tag des Rufnummerntauschs wirst Du von uns per SMS darüber informiert, dass Deine Rufnummer nun auf Deine WhatsApp SIM Karte geschaltet wird. Danach schreiben wir 25 € auf Dein WhatsApp SIM Prepaid-Guthaben gut. Dies gilt nicht für einen Wechsel innerhalb der Mobilfunkmarken der Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, da hier der Wechsel kostenlos ist. Der bisherige Anbieter verlangt für die Mitnahme der Rufnummer wahrscheinlich eine Gebühr (ca. 25 €). Bei einer Prepaid-Karte wird die Gebühr direkt vom Prepaid-Guthaben der alten Karte abgezogen. Stelle deswegen sicher, dass auch genug Guthaben auf der alten Prepaid-Karte ist, sonst wird die Mitnahme der Rufnummer nicht funktionieren.

### 4. Angaben zur Person

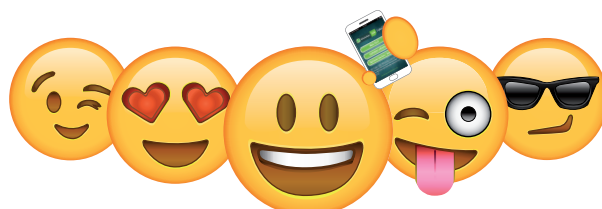
Achte bitte beim Ausfüllen des Formulars zur Mitnahme der Rufnummer darauf, dass die Angaben zu Deiner Person mit den Angaben beim bisherigen Anbieter übereinstimmen. Sobald es hier nur eine kleine Abweichung gibt, funktioniert die Mitnahme der Rufnummer nicht! Solltest Du nicht wissen, welche Daten beim bisherigen Anbieter hinterlegt sind, dann kontaktiere ihn am besten.

### 5. Unterschrift nicht vergessen

Das Formular kann direkt am PC ausgefüllt werden. Einfach in die Felder klicken und los-tippen. Das ausgefüllte Formular bitte unbedingt unterschreiben – ohne Unterschrift ist es leider nicht gültig! Den ausgefüllten und unterschriebenen Antrag bitte einscannen und per Mail an [service@whatsappsim.de](mailto:service@whatsappsim.de) schicken. Alternativ geht es auch per Post an WhatsApp SIM Kundenbetreuung, Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, 90345 Nürnberg oder per Fax an 0331-700 31 30.

# WHATSAPPEN GEHT IMMER

Unbegrenzt texten bei Aufladung von mind. 5 € alle 6 Monate



WhatsApp und das WhatsApp Logo sind Markenzeichen der WhatsApp Inc., registriert in den USA und anderen Ländern.



WhatsApp

SIM

DOKART00546

## Antrag zur Rufnummern-Mitnahme für WhatsApp SIM

Den ausgefüllten und unterschriebenen Antrag bitte einscannen und per Mail an [service@whatsappsim.de](mailto:service@whatsappsim.de) schicken. Alternativ geht es auch per Post an WhatsApp SIM Kundenbetreuung, Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, 90345 Nürnberg oder per Fax an 0331-700 31 30.

Anrede (Zutreffendes bitte ankreuzen)  Frau  Herr

Vorname

Nachname

Geburtsdatum

WhatsApp SIM Rufnummer

WhatsApp SIM Karten-Nummer

Die **SIM-Karten-Nummer** steht auf der SIM-Karte oder auf dem sogenannten SIM-Karten-Träger:



### Erklärung des Kunden und Einwilligung

Hiermit beantrage ich die Mitnahme der folgenden Rufnummer bei meinem bisherigen Anbieter:

Name des bisherigen Anbieters

Rufnummer beim bisherigen Anbieter

### auf meinen bestehenden WhatsApp SIM Prepaid-Vertrag

- zum nächstmöglichen Termin
- zur Beendigung des Vertragsverhältnisses mit dem bisherigen Anbieter

Mir ist bekannt, dass nach erfolgreicher Mitnahme der oben genannten Rufnummer diese als neue Rufnummer für meine WhatsApp SIM zur Verfügung steht. Die bisherige WhatsApp SIM Rufnummer steht dann nicht mehr zur Verfügung.

Ort

Datum

 Unterschrift Kunde

Bitte nur diese Seite an uns senden.