Telefónica Germany GmbH & Co. OHG
Georg-Brauchle-Ring 50, 80992 München
**Kontakt**
**E-Mail:** service@whatsappsim.de
Telefon: 0177-177 1190
(es gilt der vom jeweiligen Anbieter ausgewiesene Preis für einen Anruf ins Mobilfunknetz)

Stand: 01.05.2025

# TELEFÓNICA GERMANY GMBH & CO. OHG

## ROAMING PREISLISTE WHATSAPP SIM

gültig ab dem 01.01.2024

Die in dieser Preisliste enthaltenen Preise sind Bruttoendpreise inkl. MwSt. Für die Berechnung der Preise sind die Verbindungsdauer, die Verbindungsart sowie Nutzungszeiten maßgebend. Innerhalb einer Verbindung wird eine Takteinheit stets zu den Tarifbedingungen berechnet, die zu Beginn der Takteinheit gelten.

Vereinbarter Nutzungszweck für Optionen ist die überwiegende Nutzung innerhalb Deutschlands sowie eine Nutzung im Ausland für vorübergehende Reisen (zu den vereinbarten Konditionen).

Sofern ein EU Paket gebucht ist, gelten zunächst die Inklusiv-Einheiten (Min. o. MB) aus dem jeweiligen EU Paket. Nach Ablauf oder Ausschöpfung dieses Paketes gelten u.g. Konditionen.

Datenverbindungen im Ausland sind in der Regel nur bei korrekter Einstellung des technischen Zugangspunktes (APN) „Internet“ möglich. Bei Diensten, die auf einer paketvermittelten Datenübertragung beruhen und für die ein Preis pro Ereignis bei Aufenthalt im Netz der Telefónica angegeben wird, erhöht sich der Preis des jeweiligen Dienstes um den Preis der Datenübertragung im ausländischen Netz.

### Preise für Mobilfunknutzung im Ausland (Roaming)

Mit der WhatsApp SIM kann der Kunde seine gebuchten WhatsAll-Optionen innerhalb Deutschlands und im EU Ausland (Ländergruppe 1) ohne Aufpreis nutzen. In den anderen Länderzonen und im Basistarif ohne gebuchte Option oder wenn die Einheiten seiner Option verbraucht sind, gelten die unten aufgeführten Konditionen. Die Konditionen in Zone 1 (EU-reguliert) und aus der Zone 1 (EU-reguliert) nach Deutschland entsprechen denen des Tarifs im Inland (z.B. Preis pro Einheit und Taktung, Maximale Down- und Upload-Geschwindigkeit). Ab dem 01.07.2022 wird insbesondere innerhalb der Zone 1 (EU-reguliert) die gleiche Dienstqualität (z.B. max. Down und Upload-Geschwindigkeit, Netzqualität und Netztechnik) gewährt, wie sie im Inland mit dem Kunden vereinbart wurde, soweit diese im besuchten Netz erhältlich ist. Die tatsächlich erreichbaren Geschwindigkeiten im besuchten Netz sind u.a. abhängig vom jeweiligen ausländischen Roaming-Partner und der im besuchten Netz zur Verfügung stehenden Netzgeneration (z.B. 4G) und Netztechnik sowie Endgerätetyp und Netzausbaugebiet, Latenz, Verfügbarkeit von Roamingdiensten, Netzabdeckung, Topografie und von weiteren Faktoren wie Wetter, Anzahl der Nutzer in einer Funkzelle oder Stärke der Funkzelle. Beispielsweise können bei der Datennutzung in der Zone 1 (EU-reguliert) Verschlechterungen entstehen, weil die erhältliche Übertragungsgeschwindigkeit des besuchten Netzes unter der des Heimatlandes liegt. Verschlechterungen können sich auch ergeben, weil die im besuchten Netz verfügbare Netzgeneration nicht der im Heimatland entspricht. Eingeschränkt verfügbare Netzgenerationen und -technologien und andere Parameter können dazu führen, dass das Öffnen komplexer Webseiten, Musik-Streaming, Gaming, Download großer E-Mail-Anhänge, oder sonstiger großer Dateien sowie Internet-Anwendungen mit ähnlich hohen oder höheren Bandbreitenanforderungen in Zone 1 (EU-reguliert) nicht oder nur eingeschränkt möglich sind. Der Abruf und die Verbreitung von Informationen und Inhalten über den Internetzugang können deutlich verlangsamt sein.

Weitere Infos hierzu und zu weitergehenden Roamingthemen unter: www.telefonica.de/eu-roamingverordnung

Infos zu den jeweils zur Verfügung stehenden Netzgenerationen innerhalb des jeweiligen EWR-Landes können hier eingesehen werden: www.telefonica.de/Roaming-Partnernetze-Prepaid

Beschwerden hinsichtlich der Dienstqualität können an www.whatsappsim.de/service werden.
Die Nutzung der Roaming-Leistungen wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung (Fair-Use-Policy, „FUP“) begrenzt.

**WLAN-Telefonie:** Verbindungen, die der Kunde im Ausland über WLAN-Telefonie aufbaut, werden wie Gespräche von Deutschland in das jeweilige Zielland berechnet. Bei Nutzung im Ausland ist daher auch die gesonderte Preisliste für Verbindungen aus Deutschland ins Ausland zu beachten.

**Taktung für Telefonie:** Es gilt die minutengenaue Abrechnung (60/60 Taktung), sofern nicht anders dargestellt.

**Automatische Datennutzung im Ausland:** Abhängig von dem Endgerät des Kunden (z.B. Smartphone) kann es im Ausland zu einer automatischen, nicht durch den Nutzer initiierten Datennutzung kommen. Der Kunde hat die Möglichkeit in seinem Endgerät die Datennutzung im Ausland („Roaming") zu deaktivieren. Informationen hierzu findet der Kunde in der Produktbeschreibung seines Endgerätes.

**Sonderverbindungen und Mehrwertdienste (VAS):** Die Preisangaben gelten nur für Standardgespräche und -SMS sowie Datennutzung über ausländische Mobilfunknetze, nicht für Sonderrufnummern und Spezialverbindungen. Verbindungen zu Nummern von Sonderverbindungen und Mehrwertdiensten (z.B. Auskunftsdienste, Servicedienste, Televotum, Premium Voice etc.) können beim Roaming zusätzliche Entgelte verursachen. Die Bepreisung solcher Spezialverbindungen ist abhängig vom Anbieter des jeweiligen Sonderdienstes/ -netzes.
Weitere Infos unter: www.telefonica.de/eu-roaming-verordnung/mehrwertdienste

**Gespräche/SMS in andere Tarifzonen:** Bei Gesprächen und SMS-Versand in ein Land einer anderen Zone gilt immer der jeweils höhere Minuten- bzw. SMS-Preis.

**Kostenschutz:** Kosten für die Datennutzung im Ausland werden maximal bis zu einem Betrag von 59,50 € pro Abrechnungszeitraum in Rechnung gestellt. Nach Deaktivierung dieses Kostenschutzes durch den Kunden, werden die Kosten für die Datennutzung im Ausland bis maximal 119,00 € pro Abrechnungszeitraum in Rechnung gestellt.

## LÄNDERZONE 1

| | Von Ländergruppe 1 | | |
|---|---|---|---|
| | Nach Ländergruppe 1 | Nach Ländergruppe 2 | Nach Ländergruppe 3 |
| Datenverbindungen | Kostenlos (max. 32 Kbit/s im Up- und Download) | | |
| Ankommende Gespräche | Kostenlos | | |
| Abgehende Gespräche | 0,09 €/Min. | | 0,99 €/Min. |
| Abgehende SMS | 0,09 €/SMS | | 0,19 €/SMS |
| Abgehende MMS[5] | 0,39 €/MMS | | |

**Hinweis:** Für Anrufumleitungen auf die Mailbox werden die ausgewiesenen Gesprächsgebühren für abgehende Gespräche erhoben.

## LÄNDERZONE 2

| | Von Ländergruppe 2 | | |
|---|---|---|---|
| | Nach Ländergruppe 1 | Nach Ländergruppe 2 | Nach Ländergruppe 3 |
| Datenverbindungen | 0,24 €/MB | | |
| Ankommende Gespräche | 0,09 €/Min. | | |
| Abgehende Gespräche | 0,09 €/Min. | | 0,99 €/Min. |
| Abgehende SMS | 0,09 €/SMS | | 0,19 €/SMS |
| Abgehende MMS[5] | 0,39 €/MMS | | |

**Hinweis:** Für Anrufe zur Mailbox werden die ausgewiesenen Gesprächsgebühren für abgehende Gespräche erhoben. Für Anrufumleitungen auf die Mailbox werden die ausgewiesenen Gesprächsgebühren für das ankommende und das abgehende Gespräch erhoben.

## LÄNDERZONE 3

| | Von Ländergruppe 3[1] | | |
|---|---|---|---|
| | Nach Ländergruppe 1 | Nach Ländergruppe 2 | Nach Ländergruppe 3 |
| Datenverbindungen | 0,99 €/MB | | |
| Ankommende Gespräche | 0,09 €/Min. | | |
| Abgehende Gespräche | 0,99 €/Min. | | 0,99 €/Min. |
| Abgehende SMS | 0,19 €/SMS | | 0,19 €/SMS |
| Abgehende MMS[5] | 0,39 €/MMS | | |

**Hinweis:** Für Anrufe zur Mailbox werden die ausgewiesenen Gesprächsgebühren für abgehende Gespräche erhoben. Für Anrufumleitungen auf die Mailbox werden die ausgewiesenen Gesprächsgebühren für das ankommende und das abgehende Gespräch erhoben.

## ERLÄUTERUNGEN ZU LÄNDERZONEN

Die Zuordnung der einzelnen Länder zu den Ländergruppen kann Änderungen unterworfen sein.

**Ländergruppe 1:**
Die jeweiligen Mitgliedstaaten der EU (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich - inkl. Französisch-Guayana, Guadeloupe, La Réunion, Martinique, Mayotte, Saint-Barthélemy, Saint-Martin -, Griechenland, Irland, Italien – inkl. Vatikanstadt -, San Marino, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal - inkl. Azoren und Madeira -, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien - inkl. Kanarische Inseln -, Tschechien, Ungarn, Zypern - südlicher Teil -) sowie alle weiteren Länder, für die die Preisvorgaben der EU[2] gelten (derzeit: Island, Liechtenstein, Norwegen). Soweit die Preisvorgaben der EU Verordnung in einem Land nicht (mehr) anwendbar sind, fällt das Land - soweit nicht ausdrücklich in einer anderen Ländergruppe aufgeführt - automatisch in die Zone „Ländergruppe 2“ und es gilt der für diese Zone ausgewiesene Preis.

**Ländergruppe 2:**
Derzeit: Großbritannien[3] - inkl. Gibraltar, Nordirland -, Schweiz

**Ländergruppe 3:**
Derzeit: Afghanistan, Ägypten, Albanien, Algerien, Andorra[4], Anguilla, Antigua und Barbuda[4], Argentinien, Armenien[4], Aserbaidschan, Australien, Bahamas[4], Bahrain[4], Barbados, Bermuda, Bolivien, Bosnien und Herzegowina, Brasilien, Chile, China, Costa Rica[4], Demokratische Republik Kongo[4] , Dominica, Dominikanische Republik, Ecuador, El Salvador, Elfenbeinküste[4], Färöer, Georgien[4], Ghana[4], Grenada, Guatemala, Guernsey, Haiti, Hongkong, Indien, Indonesien, Irak[4], Isle of Man, Israel, Jamaika, Japan, Jemen[4], Jersey, Jordanien, Jungferninseln, Kaimaninseln, Kambodscha[4], Kamerun, Kanada, Kap Verde, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgisistan[4], Kolumbien, Kosovo, Kuba[4], Kuwait[4], Libanon[4], Macau[4], Madagaskar[4], Malaysia, Malediven[4], Marokko, Mauritius, Mazedonien, Mexiko, Republik Moldau, Monaco, Montenegro, Montserrat, Mosambik[4], Namibia[4], Neuseeland, Nicaragua, Niederländische Antillen[4], Nigeria, Nord- Zypern, Oman, Pakistan[4], Palästina[4],Panama, Paraguay[4], Peru, Philippinen, Puerto Rico, Russland, Sambia[4], San Marino, Saudi-Arabien, Serbien, Seychellen[4], Sierra Leone[4], Singapur, Sri Lanka, St. Kitts und Nevis, St. Lucia, St. Vincent und die Grenadinen, Südafrika, Sudan[4], Syrien[4], Tadschikistan[4], Taiwan[4], Tansania[4], Thailand, Tunesien[4], Türkei, Turkmenistan[4], Turks- und Caicosinseln, Uganda[4], Ukraine, Uruguay, Usbekistan[4], Venezuela[4], Vereinigte Arabische Emirate[4], Vereinigte Staaten, Vietnam[4], Weißrussland

**Hinweistexte:**

[1] Einige ausländische Netzbetreiber (derzeit: in Afghanistan, Argentinien, Äthiopien, Australien, Bahamas, Bangladesch, Belize, Bermuda, Brasilien, Brunei, China, Costa Rica, Dominikanische Republik, Dschibuti, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Hongkong, Indien, Indonesien, Iran, Kambodscha, Kanada, Kirgisistan, Kolumbien, Kuwait, Laos, Macao, Madagaskar, Malaysia, Malediven, Mauretanien, Mexiko, Myanmar, Nepal, Nicaragua, Pakistan, Panama, Paraguay, Peru,

Philippinen, Seychellen, Singapur, Taiwan, Thailand, Tunesien, Turkmenistan, USA, Usbekistan, Venezuela, Vietnam) berechnen für ankommende Gespräche zusätzliche Verbindungspreise, die dem Kunden weitergereicht werden.

[2] Verordnung (EU) 2022/612 vom 06.04.2022.

[3] Hinweis: Für Großbritannien wird trotz Ausscheidens aus der EU bis zum 31.12.2024 weiterhin nur der Preis gem. Ländergruppe 1 (EU- reguliert) abgerechnet (Verlängerung vorbehalten).

[4] In diesen Ländern kann es aus technischen Gründen zu Service-Einschränkungen kommen.

[5] Der MMS-Service ist mit einem dafür konfigurierten und freigeschalteten Handy nutzbar, sofern das Empfängernetz diese Technologie unterstützt. Der Versand und Empfang von MMS im und aus dem Telefónica Netz ist – vorbehaltlich einer Verlängerung – bis zum 31.12.2024 möglich“.

## ZUBUCHBARE EU AUSLANDSOPTIONEN

| EU Sprach-Paket 100 | Laufzeit | Preis |
|---|---|---|
| Mit dem „EU Sprach-Paket 100“ können im EU-Ausland, Großbritannien und in der Schweiz 100 Minuten (60/60 Taktung) für abgehende Gespräche in EU-Länder/Schweiz ohne weitere Kosten genutzt werden. Ohne Sondernummern. | 1 Woche | 4,99 € |


| EU Sprach-Paket 100 | Laufzeit | Preis |
|---|---|---|
| Mit dem „EU Sprach-Paket 100“ können im EU-Ausland, Großbritannien und in der Schweiz 100 Minuten (60/60 Taktung) für abgehende Gespräche in EU-Länder/Schweiz ohne weitere Kosten genutzt werden. Ohne Sondernummern. | 1 Woche | 4,99 € |


### HINWEIS FÜR ZUBUCHBARE EU AUSLANDSOPTIONEN:

Bei Wahl der EU Auslandsoptionen nimmt der Kunde nicht die Konditionen seines Inlandstarifs (auch "EU Roaming-Tarif") für Anrufe, SMS und Datennutzung in der Zone 1 (EU-reguliert) in Anspruch. Abhängig von seinem Tarif und seiner Nutzung kann sich rechnerisch ein Preis oberhalb seines Inlandstarifs für Anrufe, SMS und Datennutzung in der Zone 1 (EU-reguliert) ergeben. Auch kann die Dienstqualität (z.B. maximale Down- und Upload-Geschwindigkeit) im regulierten Inlandstarif besser als bei den EU Auslandsoptionen sein. Der regulierte Inlandstarif könnte also für den Kunden günstiger und/oder qualitativ besser sein. Dieser Vorteil könnte dem Kunden verloren gehen, wenn er sich für eine der EU-Auslandsoptionen entscheidet. Für Roaming außerhalb der EU können höhere Kosten als im regulierten Inlandstarif entstehen.

(Stand 05/2025)

### TAKTUNG BEI ROAMING VERBINDUNGEN

Sofern nicht ausdrücklich auf eine andere Taktung hingewiesen wird, gilt: jede angefangene Minute des Gesprächs wird vollständig berechnet (60/60 Taktung). Für Datenverbindung gelten 10 kB-Schritte.

**HINWEIS:** Abhängig von Ihrem Endgerät (z.B. Smartphone) kann es im Ausland zu einer automatischen, nicht durch den Nutzer initiierten Datennutzung kommen (z.B. automatische Aktualisierungen von Apps). Sie haben die Möglichkeit in Ihrem Endgerät die Datennutzung im Ausland („Roaming“) zu deaktivieren. Informationen hierzu finden Sie in der Produktbeschreibung Ihres Endgerätes.


**Telefónica Germany GmbH & Co. OHG Georg-Brauchle-Ring 50 80992 München Deutschland**
UST-IdNr. DE 811 889 638. Amtsgericht München HRA 70343.
**Gesellschafter: Telefónica Germany Management GmbH,** Sitz in München, Amtsgericht München HRB 109061, und **Telefónica Deutschland Holding AG**, Sitz in München, Amtsgericht München HRB 201055.
**Geschäftsführung und Vorstand beider Gesellschafter:** Markus Haas (Vorsitzender), Valentina Daiber, Nicole Gerhardt, Andreas Laukenmann, Alfons Lösing, Mallik Rao, Markus Rolle. Vorsitzender des Aufsichtsrats der Telefónica Deutschland Holding AG: Peter Löscher.
**Aufsichtsrechtliche Behörde:** Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Tulpenfeld 4, 53113 Bonn, Tel: 02 28/14-0, Fax: 02 28/14-88 72.