

# Telefónica Germany GmbH & Co. OHG

## Preisliste für Mobilfunkdienstleistungen der Marke „WhatsApp SIM“

gültig ab dem 01.01.2021

Die in dieser Preisliste enthaltenen Preise sind Bruttoendpreise. Sie enthalten die jeweils anfallende gesetzliche Mehrwertsteuer, sofern der entsprechende Umsatz der Umsatzsteuerpflicht unterliegt.

Vereinbarer Nutzungszweck ist die überwiegende Nutzung innerhalb Deutschlands sowie eine Nutzung im Ausland für vorübergehende Reisen (zu den vereinbarten Konditionen).

Allgemeine Informationen	
<b>Startguthaben</b>	15,00 € (10,00 € Startguthaben für die voraktivierte WhatsApp 4000 Option + 5,00 € zusätzliches Guthaben).
<b>Aktivitätszeitfenster</b>	Maximal 6 Monate . Das Aktivitätszeitfenster verlängert sich jeweils durch Aufladung von Guthaben auf 6 Monate. Der Kunde ist nach Ablauf des Aktivitätszeitfensters noch weitere zwei Monate über eingehende Anrufe und SMS passiv erreichbar. Danach wird die SIM-Karte deaktiviert, wenn keine weitere Aufladung erfolgt.
<b>Maximalguthaben</b>	200,00 €

Auflademöglichkeiten
(ggf. zzgl. Kosten des jeweiligen Kreditinstituts)
Aufladung mit Guthabekarten der Marken E-Plus, o2 oder blau möglich. Guthabekarten an vielen Tankstellen, in Supermärkten, Drogerien und Kiosken erhältlich.
Über SEPA Lastschrift (einfach Mandat in der App oder über das Kundenportal erteilen)
Direktaufladung (z.B. an Geldautomaten von teilnehmenden Banken/Sparkassen und an Kassenterminals in Filialen der Deutschen Post AG)
Kostenlose Guthabenabfrage über die Kurzwahl 1155

## WhatsApp SIM Tarif und Optionen

(Alle Preise in Euro inkl. MwSt.. Inklusivseinheiten und Min.-/SMS-Preis gelten nur für Standardverbindungen, nicht für Rufumleitungen ins In- und Ausland, Konferenzverbindungen, Mehrwertdienste und Sonderrufnummern oder SMS-Mehrwertdienste mit Premium-Billing.)

		Basistarif und zubuchbare Optionen		
		Basistarif	Option	Option
Optionsbezeichnung			WhatsAll 1000	WhatsAll 4000
Preis		0,00 €	5,00 €	10,00 €
Laufzeit*			4 Wochen	4 Wochen
Inklusiveinheiten		Datennutzung kostenlos (max. 32 kbit/s)	1000 Einheiten für MB/Minuten/SMS**	4000 Einheiten für MB/Minuten/SMS**
Verbindungen innerhalb Deutschlands und im EU-Ausland <sup>1</sup> (im Basistarif bzw. nach Verbrauch der Inklusivseinheiten)		9 Cent pro Minute/SMS Datennutzung kostenlos (max. 32 kbit/s)		
Maximale und beworbene Surfgeschwindigkeit	Download	32 Kbit/s	21,6 Mbit/s	21,6 Mbit/s
	Upload	32 Kbit/s	8,6 Mbit/s	8,6 Mbit/s
	Nach Verbrauch der Inklusivseinheiten	-	56 Kbit/s	56 Kbit/s
Taktung	Daten	10 kB	1 MB	1 MB
	Sprachverbindungen	60/60 (Minutentakt)***		
	SMS	pro SMS (max. 160 Zeichen)		
		<p>*Optionen verlängern sich automatisch jeweils um weiteren 4 Wochen, sofern sie nicht vor Laufzeitende abbestellt werden. Ist zum Zeitpunkt der Verlängerung keine ausreichendes Guthaben vorhanden, ruht die Option bis wieder ausreichend Guthaben aufgeladen wird.</p> <p>**Nicht verbrauchte Einheiten verfallen am Ende der Optionslaufzeit.</p> <p>***Die erste und jede folgende angebrochene Minute werden stets unabhängig von der tatsächlichen Gesprächsdauer voll berechnet.</p>		

Voraussetzung der Nutzung von paketvermittelten Datenverbindungen ist, dass das Endgerät des Kunden diese unterstützt. Bei den angegebene Datenübertragungsgeschwindigkeiten handelt es sich um die technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen und ist abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaugebiet sowie von weiteren Faktoren wie Wetter, Anzahl der Nutzer in einer Funkzelle, Stärke der Funkzelle etc. GPRS-/UMTS- Mobilfunkverbindungen im Ausland ggf. nur eingeschränkt verfügbar.

<sup>1</sup> Die jeweiligen Mitgliedstaaten der EU (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich - inkl. Französisch-Guayana, Guadeloupe, La Réunion, Martinique, Mayotte, Saint-Barthélemy, Saint-Martin -, Griechenland, Irland, Italien - inkl. Vatikanstadt -, San Marino, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal - inkl. Azoren und Madeira -, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien - inkl. Kanarische Inseln -, Tschechien, Ungarn, Zypern - südlicher Teil -) sowie alle weiteren Länder, für die die Preisvorgaben der EU\* gelten (derzeit: Großbritannien - inkl. Gibraltar, Nordirland -, Island, Liechtenstein, Norwegen). Soweit die Preisvorgaben der EU Verordnung in einem Land nicht (mehr) anwendbar sind, fällt das Land automatisch in die Zone „Ländergruppe 2“ und es gilt der für diese Zone ausgewiesene Preis.

\* Verordnung (EU) 2015/2120 vom 25.11.2015 in der jeweils geltenden Fassung (derzeit: Verordnung (EU) 2018/1971 vom 11.12.2018).

## **Fair Use Policy – Regelungen der angemessenen Mobilfunknutzung im EU-Ausland (Roaming)**

WhatsApp SIM Tarifoptionen, welche Inklusiveinheiten für inländische Gesprächsminuten, SMS oder Daten enthalten, können auch im EU-Ausland (Mitgliedsstaaten der EU sowie alle Länder, für die die Preisvorgaben der EU gelten<sup>9</sup>) genutzt werden. Die Nutzung im EU-Ausland („Roaming“) kann durch Regelungen der angemessenen Nutzung („Fair-Use-Policy“, „FUP“) begrenzt werden. Für diese regulierten Endkunden-Roaming-Dienste kann in bestimmten Fällen ein Aufschlag zum Inlandspreis erhoben oder die Nutzung im EU-Ausland eingeschränkt werden. Es gelten folgende Regeln:

### **1. Aufenthaltsnachweis/stabile Bindungen**

Der Kunde ist verpflichtet, nach Aufforderung durch die Telefónica Germany bei Vertragsschluss oder bei Anzeichen für eine zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung nachzuweisen, dass er einen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland hat, die eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Deutschland mit sich bringen. Dies kann z.B. durch Vorlage von Personalausweis, Aufenthaltsgenehmigung, Melderegistrierung, Mietvertrag, Arbeitsvertrag, Studiennachweis oder Renten- oder Steuerbescheid geschehen. Telefónica Germany ist berechtigt, zum Nachweis die Vorlage mehrerer Dokumente zu fordern. Erbringt der Kunde diese Nachweise nicht, braucht Telefónica Germany ihm keine regulierten Endkunden-Roaming-Dienste mehr zur Verfügung zu stellen, oder kann stattdessen für jede weitere Nutzung einen Aufschlag erheben (Aufschlag siehe unten unter Ziff. 3).

### **2. Verhinderung einer zweckwidrigen oder missbräuchlichen Nutzung**

Telefónica Germany stellt dem Kunden die regulierten Endkunden-Roaming-Dienste nur für vorübergehende Reisen im EU-Ausland zur Verfügung. Eine zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung liegt vor, wenn:

- a. die Auslandsnutzung der regulierten Endkunden-Roaming-Dienste die Inlandsnutzung überwiegt (> 50%) und
- b. der Auslandsaufenthalt den Inlandsaufenthalt innerhalb eines Beobachtungszeitraums von vier Monaten überwiegt (> 50%).

Dabei gilt jeder Tag, an dem der Kunde sich im inländischen Netz eingebucht hat, als ein Tag des Inlandsaufenthalts. Eine Anwesenheit und Nutzung außerhalb der EU wirkt sich nicht nachteilig auf seine Möglichkeit aus, Endkunden-Roaming-Dienste zu Inlandspreisen im EU-Ausland zu nutzen.

Weitere objektive Indikatoren für eine zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung sind:

- a. eine lange Inaktivität einer bestimmten SIM-Karte in Verbindung mit einer hauptsächlichen oder sogar ausschließlichen Nutzung zum Roaming im EU-Ausland;
- b. die aufeinanderfolgende Nutzung von mehreren unterschiedlichen SIM-Karten durch denselben Kunden zum Roaming im EU-Ausland.

Um das Risiko einer zweckwidrigen oder missbräuchlichen Nutzung von Endkunden-Roaming-Diensten zu erkennen, darf Telefónica Germany die erforderlichen Daten bzgl. Aufenthalts- und Nutzungsindikatoren zusammengenommen und über einen Zeitraum von mindestens vier Monaten speichern, verarbeiten und nutzen. Bei Feststellung einer zweckwidrigen oder missbräuchlichen Nutzung wird Telefónica Germany den Kunden auf das festgestellte Verhaltensmuster hinweisen, bevor ein Aufschlag erhoben wird. Soweit der Kunde die zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung dann nicht innerhalb von zwei Wochen einstellt, ist Telefónica Germany berechtigt für die künftige Nutzung regulierter Endkunden-Roaming-Dienste ab dem Zugang des Warnhinweises einen Aufschlag auf den Inlandspreis gem. Ziff. 3. zu erheben.

### 3. Aufschläge

Liegt eine Verletzung der Regelungen gem. Ziff. 1. und 2. vor, darf Telefónica Germany für die Nutzung der regulierten Endkunden-Roaming-Dienste im EU-Ausland aktuell folgende Aufschläge (brutto, d.h. inkl. MwSt.) auf den Inlandspreis erheben:

- a. Aufschlag pro versendete SMS: 0,0119€
- b. Aufschlag für abgehende Gespräche: 0,03808€ pro Minute
- c. Aufschlag für Datennutzung (einschl. MMS) pro GB (Taktung je angefangenem KB): 4,165€ (ab 01. Januar 2020); 3,57€ (ab 01. Januar 2021) und 2,975€ (ab 01. Januar 2022).

Die Höhe der Aufschläge richtet sich nach gesetzlichen Vorgaben, die Telefónica Germany nicht beeinflussen kann und kann jeweils von den o.g. Beträgen abweichen.

Telefónica Germany beendet die Erhebung des Aufschlags, sobald der Kunde einen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland nachweist oder die zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung abstellt.

### 4. Im EU-Ausland nutzbares Datenvolumen

Unabhängig von den Regelungen der Ziffern 1. und 2. kann bei Tarifen mit offenen Datenpaketen (z.B. Tarifoption mit einer Datenflatrate) nur ein Teil des tariflichen Datenvolumens ohne Aufschläge auf vorübergehenden Reisen im EU-Ausland genutzt werden. Dieses Datenvolumen berechnet sich wie folgt: Teilung des Gesamtpreises der Tarifoption durch den aktuell gültigen Aufschlag pro GB gem. Ziffer 3.c. Das Doppelte dieses Ergebnisses entspricht dem im EU-Ausland ohne Aufschläge nutzbaren Datenvolumens in GB innerhalb der Optionslaufzeit. Danach können Aufschläge gemäß Ziffer 3.c erhoben werden.

**Die Formel zur Berechnung des nutzbaren Datenvolumens lautet:**

$$\frac{\text{Gesamtpreis der Tarifoption (inkl. MwSt.)}}{\text{aktuell gültiger Aufschlag gemäß Ziffer 3.c pro GB (inkl. MwSt.)}} \times 2 = \text{nutzbares Datenvolumen in GB}$$

Der Kunde kann das errechnete nutzbare Datenvolumen innerhalb der Optionslaufzeit zum Inlandstarif ohne Aufschlag im EU-Ausland nutzen. Danach können Aufschläge gemäß Ziffer 3.c erhoben werden.

### 5. Transparenz

Der Kunde kann in Bezug auf die Anwendung dieser Regelungen eine Beschwerde direkt gegenüber Telefónica Germany richten. Im Rahmen dieser Beschwerde kann der Kunde z.B. nachweisen, dass er die zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung der Endkunden-Roaming-Dienste nach Erhalt des Warnhinweises eingestellt hat. (vgl. Ziffer 2 am Ende)

## Service Verbindungen

WhatsApp SIM Kundendienst		
Service Hotline Mo–Fr. 07:00 bis 23:00 Uhr; Sa–So. und Feiertag (bundeseinheitlich) 10:00 bis 18:00 Uhr	Aus dem dt. Netz	0177-177-1190*
	Aus dem Ausland	0049 177-177-1190*

\* Es gilt der vom jeweiligen Anbieter ausgewiesene Preis für einen Anruf ins dt. Mobilfunknetz der Telefónica Germany.

Mailbox und Konto-Hotline	
Mailbox (9911)	kostenlos innerhalb Deutschland und im EU-Ausland
Konto-Hotline (1155)	kostenlos

Nach erstmaliger Freischaltung der WhatsApp SIM Karte sind alle Verbindungen zu 0900-/0137-/0180-Rufnummern zunächst gesperrt. Das Start- bzw. Bonusguthaben ist dafür nicht verwendbar. Erst nach Aufladung von weiterem Guthaben wird die WhatsApp SIM Karte für Verbindungen zu solchen Rufnummern automatisch freigeschaltet. GZ = montags bis freitags von 07:00 bis 20:00 Uhr; FZ = montags bis freitags von 20:00 bis 07:00 Uhr sowie samstags, sonntags und an bundeseinheitlichen gesetzlichen Feiertagen ganztägig.

Preise für bestimmte Sondernummern, -dienste, Mehrwertdienste	Taktung	Preis
Geschäftszeit (GZ) Mo–Fr. 7:00 bis 20:00 Uhr	Pro Minute	0,86 €
Freizeit (FZ), Wochenende (übrige Zeit)	Pro Minute	0,35 €

0180er-Verbindungen	Taktung	Preis
0180-1 bis 0180-5 er-Verbindungen	Pro Minute	0,42 €
0180-6er Verbindung	Pro Anruf	0,60 €
0180-7er-Verbindungen	Pro Minute	0,42 €

0700-Verbindungen	Taktung	Preis
0700 GZ	Pro Minute	0,86 €
0700 FZ	Pro Anruf	0,35 €

018-1... bis 018-7... und 018-9... - Verbindungen	Taktung	Preis
In der Geschäftszeit Mo.–Fr., 08.00–18.00 Uhr	Pro Minute	0,49 €
In der Freizeit (übrige Zeit sowie an bundeseinheitlichen Feiertagen)	Pro Minute	0,39 €

0900-Verbindungen
Der Kunde erhält jeweils vor Beginn des kostenpflichtigen Anrufs eine kostenlose Ansage über den Verbindungspreis. Es gilt für diese Rufnummern eine 60/1-Taktung: Die erste Gesprächsminute wird stets voll abgerechnet, danach sekundengenau.

Sonstige Preise	Einheit	Preis
Zusendung des Kontoverlaufs pro Stück	Je Stück	10,22 €
Einzelbindungsnachweis (bei gewünschter sofortiger Löschung nicht möglich, nur im Rahmen der Speicherfrist von 80 Tagen), nachträglich pro Stück	Je Stück	10,22 €
Rücklastschrift* Infolge mangelnder Kontodeckung oder aufgrund eines Verschuldens des Geldinstitutes des Kunden	Je Vorgang	4,00 €
Mahngebühr ab 2. Mahnstufe*	Je Vorgang	2,50 €

\* Bei Berechnung der oben benannten Pauschalen kann der Kunde der Pauschale jeweils den Nachweis entgegenhalten, dass der Schaden überhaupt nicht entstanden ist oder wesentlich niedriger als die Pauschale ist.

Rufnummernmitnahme (Portierung)	Preis
Rufnummernmitnahme von anderen Mobilfunkanbietern zu WhatsApp SIM	kostenlos
Rufnummernmitnahme von WhatsApp SIM zu anderen Mobilfunkanbietern	6,82 €

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG Georg-Brauchle-Ring 50 80992 München Deutschland

UST-IdNr. DE 811 889 638. Amtsgericht München HRA 70343.

Gesellschafter: Telefónica Germany Management GmbH, Sitz in München, Amtsgericht München HRB 109061, und Telefónica Deutschland Holding AG, Sitz in München, Amtsgericht München HRB 201055.

Geschäftsführung und Vorstand beider Gesellschafter: Markus Haas (Vorsitzender), Valentina Daiber, Nicole Gerhardt, Alfons Lösing, Wolfgang Metze, Mallik Rao, Markus Rolle.

Vorsitzender des Aufsichtsrates der Telefónica Deutschland Holding AG: Peter Löscher.