Telefónica Germany GmbH & Co. OHG
Georg-Brauchle-Ring 50, 80992
München
Kontakt
E-Mail: service@whatsappsim.de
Telefon: 0177-177 1190
(es gilt der vom jeweiligen Anbieter ausgewiesene Preis für einen Anruf ins Mobilfunknetz)

Stand: 01.05.2025

PFLICHT-INFORMATIONEN GEM. §52 TKG

I. IDENTITÄT DES MOBILFUNK-VERTRAGSPARTNERS

Der Mobilfunkvertrag kommt - soweit nicht ausdrücklich anders angegeben - zustande mit:

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG
Georg-Brauchle-Ring 50
80992 München
Deutschland
www.whatsappsim.de
Ust-ID-Nr.: DE 811 889 638
Amtsgericht München HRA 70343

Gesellschafter: Telefónica Germany Management GmbH, Sitz in München, Amtsgericht München HRB 109061, und **Telefónica Deutschland Holding AG**, Sitz in München, Amtsgericht München HRB 201055. Geschäftsführung und **Vorstand beider Gesellschafter**: Markus Haas (Vorsitzender), Valentina Daiber, Nicole Gerhardt, Andreas Laukenmann, Alfons Lösing, Mallik Rao, Markus Rolle. Vorsitzender des Aufsichtsrates der Telefónica Deutschland Holding AG: Peter Löscher.

Aufsichtsrechtliche Behörde: Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Tulpenfeld 4, 53113 Bonn, Tel: 02 28/14-0, Fax: 02 28/14-88 72

II. HINWEISE ZUR BESTELLUNG VON MOBILFUNKLEISTUNGEN ÜBER DIE WEBSEITE

1. Berichtigung von Eingabefehlern

Vor Absenden der Bestellung erhält der Kunde im letzten Schritt eine Zusammenfassung seiner Bestellung mit der Mög- lichkeit, sämtliche Angaben (z.B. Name, Anschrift, ausgewählte Artikel, Zahlart) abschließend zu überprüfen und – falls erforderlich – zu ändern. Sofern Telefónica Germany GmbH & Co. OHG (nachfolgend „Telefónica Germany“ genannt) selbst Eingabefehler feststellt, werden diese angezeigt und der Kunde kann diese berichtigen.

2. Zustandekommen des Mobilfunkvertrages

Soweit nicht abweichend vereinbart, kommt der Prepaid-Mobilfunkvertrag zwischen Telefónica Germany und dem Kunden durch Antrag des Kunden und Annahme durch die Telefónica Germany zustande. Der Vertrag kann nur in deutscher Sprache abgeschlossen werden.
Nach Abgabe mit dem Klicken des Buttons „Tarif kostenpflichtig bestellen“ erhält der Kunde einen Hinweis auf die gesetz- lich vorgeschriebene Überprüfung seiner Daten mittels Ausweisdokumenten. Diese Überprüfung kann z.B. durch ein Video- Ident oder PostIdent Verfahren durchgeführt werden. Wenn der Kunde das Prüfungsverfahren durchgeführt und erfolgreich abgeschlossen hat, nimmt Telefónica Germany das Vertragsangebot regelmäßig durch die Freischaltung der SIM-Karte an.

HINWEIS: Dem Kunden werden bereits vor dem Anklicken des Buttons „Tarif kostenpflichtig bestellen“ per E-Mail wichtige Vertragsinformationen einschließlich der Vertragszusammenfassung zugesendet. Dabei handelt es sich um gesetzliche Pflichtinformationen nach dem Telekommunikationsgesetz. Durch Zusendung dieser Informationen kommt noch kein Vertrag zustande.

3. Speicherung des Vertragstextes

Dem Kunden werden bereits vor Abgabe seiner Bestellung per E-Mail wichtige Vertragsinformationen einschließlich der Vertragszusammenfassung zugesendet. Diese enthalten u.a. die Preis- und Tarifinformationen zu seiner Bestellung. Nach- dem der Kunde seine Bestellung durch Anklicken des Buttons „Tarif kostenpflichtig bestellen“ an uns übermittelt hat, erhält der Kunde eine Bestätigung zu seiner Bestellung per E-Mail.

III. INFORMATIONEN ZU TARIFEN, LEISTUNGEN UND VERTRAGSBEDINGUNGEN

1. Standardbedingungen, Leistungen und Preise

Mobilfunk Prepaidverträge werden angeboten auf Grundlage

- der WhatsApp SIM „Leistungsbeschreibung“,
- der WhatsApp SIM „AGB“
- der WhatsApp SIM „Preisliste“.

Sofern dem Kunden zusätzliche Dienstleistungen angeboten werden sind die Preislisten hier zu finden. In der Leistungsbeschreibung findet der Kunde u.a. aktuelle Informationen

- zu den Mindestniveaus der Dienstequalität der angebotenen Dienste,
- zu seinen Möglichkeiten, kostenlose Sperren z.B. für bestimmte, Rufnummernbereiche, oder für Kurzwahldienste einrichten zu lassen,
- zu den Dienstemerkmalen des Telefondienstes.

In den jeweiligen Allgemeinen Geschäftsbedingungen findet der Kunde u.a. aktuelle Informationen

- zu den Kündigungsbedingungen,
- den gesetzlichen Voraussetzungen für einen Anbieterwechsel und die Rufnummernmitnahme,
- über die Verfahren zur Streitbeilegung,
- die Einschränkung von Nutzungen,
- zu den personenbezogenen Daten, die vor der Bestellung oder im Zuge der Bereitstellung zu erfassen sind,
- zu Wahl- und Gestaltungsrechten bezüglich Einzelverbindungsnachweisen und der Aufnahme von Daten in Endnutzer- verzeichnisse.

In der jeweiligen Preisliste findet der Kunde u.a. aktuelle, tarifspezifische Informationen

- zum Umfang und zu den Hauptmerkmalen der Dienste und Leistungen, z.B. enthaltenes Datenvolumen und Flatrates,
- die den anfallenden Entgelten, z.B. Basispreise, Tarifoptionspreise, ggf. zusätzliche nutzungsabhängige Entgelte,
- etwaige Mindestlaufzeiten und Nutzungsbeschränkungen.

Im Datenschutzmerkblatt findet der Kunde u.a. aktuelle Informationen

- zu Wahl- und Gestaltungsrechten bezüglich der Rufnummernanzeige beim Angerufenen oder deren Unterdrückung,
- zu Wahl- und Gestaltungsrechten bezüglich der Aufnahme von Daten in Endnutzerverzeichnisse.

2. Überprüfbarkeit der Datenübertragungsrate

Ein Angebot zur Überprüfbarkeit der Datenübertragungsrate für Mobilfunkprodukte findet der Kunde unter www.breitbandmessung.de.

3. Netzabdeckung

Unter www.whatsappsim.de/service/netzabdeckung kann der Kunde die Verfügbarkeit des Telefónica Mobilfunknetzes für einen bestimmten Standort prüfen. Dies kann durch Eingabe einer Adresse oder durch Klick auf einem Punkt in der Netzabdeckungskarte erfolgen. Hier können Informationen zur örtlich verfügbaren Netztechnologie sowie zur Abdeckung innerhalb oder außerhalb von Gebäuden abgerufen werden.

4. Produkte und Dienste für Nutzer mit Behinderungen

WhatsApp SIM bietet derzeit keine gesonderten Produkte oder Dienste für Nutzer mit Behinderungen an.

5. Produkte auf Vorauszahlungsbasis (Prepaid)

Der Kunde hat die Möglichkeit Telekommunikationsdienstleistungen auch auf Vorauszahlungsbasis in Anspruch zu nehmen. Informationen hierzu findet der Kunde unter www.whatsappsim.de.

6. Beschwerdeverfahren bei Beanstandungen

Informationen zu Beschwerdeverfahren (z.B. bei Beschwerden zu den Themen Dienstequalität, Vertragsdurchführung und Abrechnung), zur durchschnittlichen Bearbeitungsdauer sowie Informationen zum Zugang zu diesen Verfahren findet der Kunde unter „Fragen zu meinem WhatsApp SIM Tarif“ auf www.whatsappsim.de/service#whatsappsim-faq.

7. Tarifberatung

Es ist möglich sich unter der Rufnummer 0177-177 1190 zu unseren Tarifen beraten zu lassen. Sofern bereits ein Tele- kommunikationsvertrag mit uns abgeschlossen wurde, erhält der Kunde einmal im Jahr die gesetzlich vorgeschriebenen Informationen zu dem für ihn besten Tarif.

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG Georg-Brauchle-Ring 50 80992 München Deutschland
UST-IdNr. DE 811 889 638. Amtsgericht München HRA 70343.
Gesellschafter: Telefónica Germany Management GmbH, Sitz in München, Amtsgericht München HRB 109061, und **Telefónica Deutschland Holding AG**, Sitz in München, Amtsgericht München HRB 201055.
Geschäftsführung und Vorstand beider Gesellschafter: Markus Haas (Vorsitzender), Valentina Daiber, Nicole Gerhardt, Andreas Laukenmann, Alfons Lösing, Mallik Rao, Markus Rolle. Vorsitzender des Aufsichtsrats der Telefónica Deutschland Holding AG: Peter Löscher.
Aufsichtsrechtliche Behörde: Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Tulpenfeld 4, 53113 Bonn, Tel: 02 28/14-0, Fax: 02 28/14-88 72.

(Stand 05/2025)